

Система самообслуживания контактного центра

При звонке на номер 8 (846) 310-25-40 Вас приветствует интерактивная система робота, которая управляется с помощью голосовых команд.

ВАЖНО:

- Внимательно слушайте инструкции голосового помощника(робота)
- Говорите после звукового сигнала,четко,без постороннего шума.
- Сформулируйте вопрос 2-3 словами и задайте роботу.

голосовая команда	Что делать?	голосовая команда	Что делать?
 с 5 по 25 показания	передать показания	 офис	адреса центров график работы
 порыв, течет, аварийка	утечка воды на улице, утечка канализации	 оплата	оплатить без комиссии
 установка, заменить, поверить	заменить счетчик, поверить счетчик	 баланс	история лицевого счета
 справка	получить справку об отсутствии задолженности	 суд, уведомление, рассрочка	нужна рассрочка, получили уведомление
 сайт СКС	зарегистрироваться в личном кабинете	 «Виртуальная приемная»	предоставить документы
 человек, количество, людей	изменилось количество проживающих	 акция	прослушать информацию по акции
 собственник, купил, закрыть, владелец	смена собственника (открыть/ закрыть лицевой счет)	 оператор	соединить с оператором

Передать показания по холодной и горячей воде

- 1 Шаг. Наберите № 310-25-40 и скажите ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ.
- 2 Шаг. Назовите лицевой счет из квитанции, все 15 цифр.
- 3 Шаг. Ожидайте ответ робота с подтверждением лицевого счета.
- 4 Шаг. После звукового сигнала сообщите текущие показания по всем приборам учета, число до запятой.
- 5 Шаг. Для подтверждения показаний скажите ДА или скажите НЕТ, чтобы их изменить.
- 6.Шаг Выход из системы со словом НЕТ, изменить показания скажите ДА.



оператор на линии с 8-00 до 17-00 с пн. -
пят.,кроме вых. и празд. Дней.



интерактивный ответ от
робота 24 часа в сутки